

FORMULARIO DEVOLUCIÓN MATERIAL

SYNQO GROWSOLUTIONS

C/ de la Volta dels Garrofers 43

08340 Vilassar de Mar

Barcelona, Spain

T: +34 932 53 97 24

E: info@synqo.eu

W: www.synqo.eu

Fecha:

Nombre razón social:

Nombre comercial:

Domicilio:

Localidad:

Código Postal:

Persona Contacto:

Teléfono:

Correo Electrónico:

Códigos de Devolución:

- A.** Devolución producto en garantía para reparar
- B.** Devolución producto 'SIN' garantía para reparación/ presupuesto
- C.** Devolución producto para hacer crédito

Código de Producto Cantidad Descripción

Código de Devolución

A. B. C.

Numero Factura Motivo Devolución

Resolución Servicio Técnico:

(Rellenar por Servicio Técnico)

Código de Producto Cantidad Descripción

Código de Devolución

A. B. C.

Numero Factura Motivo Devolución

Resolución Servicio Técnico:

(Rellenar por Servicio Técnico)

Código de Producto Cantidad Descripción

Código de Devolución

A. B. C.

Numero Factura Motivo Devolución

Resolución Servicio Técnico:

(Rellenar por Servicio Técnico)

CONDICIONES DE DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS

Recuerde y compruebe que su devolución cumple todos los requisitos siguientes :

- El material a devolver ha de estar sin usar y en las condiciones que se entregó, es decir, con todos sus embalajes originales intactos, manuales y accesorios.
- No puede estar sucio o rallado.
- La devolución tiene que estar dentro de un plazo de 7 días laborales, a contar desde la fecha en lo que lo recibí.
- No se aceptará un paquete en el que se haya pegado algún sello o precinto sobre la caja o envoltorio original de producto.
- Los gastos de envío en caso de devolución correrán a cargo del cliente, menos en el caso que se trate de un error por parte de SYNQO GROWSOLUTIONS S.L.

CONDICIONES DE GARANTIA

Para poder hacer uso de esta garantía es imprescindible indicar el número de factura. Para tramitarla el cliente deberá hacer llegar el material a nuestras instalaciones. La garantía cubre la mano de obra y las piezas defectuosas siempre y cuando no hayan sido manipuladas. La duración de la garantía la establece la ley y los fabricantes. La garantía no cubre la rotura de piezas debido a causas no naturales propias del uso de la pieza.

Deberá adjuntar este formulario debidamente rellanado. Siempre que hayas respetado todos los requerimientos SYNQO GROWSOLUTIONS S.L. te abonará el importe total de los artículos, descontándolos de próximas facturas o en su defecto del material nuevo.

ACEPTO LAS CONDICIONES:

FIRMA SR/SRA:

DNI / CIF:

Your partner in **Growth!**

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

SYNQO GROWSOLUTIONS

C/ de la Volta dels Garrofers 43

08340 Vilassar de Mar

Barcelona, Spain

T: +34 932 53 97 24

E: info@synqo.eu

W: www.synqo.eu

> ARTÍCULOS DAÑADOS DURANTE EL TRANSPORTE O FALTANTES EN EL TRANSPORTE:

IMPORTANTE: Antes de firmar el albarán de entrega del pedido, es imprescindible comprobar los paquetes o pallets recibidos. En caso de que notes algún daño visible o ausencia de algunos paquetes según el documento de transporte, comunícalo al transportista y escríbelo explícitamente en el albarán de entrega para su posterior reclamación, como por ejemplo "un pallet dañado antes de la descarga". En caso de mercancía dañada, también es imprescindible tomar algunas fotografías ANTES de desembalar la mercancía y, si es posible, antes de descargarla del camión. Una nota genérica como "pendiente de revisión" en el albarán de entrega NO se considerará válida en caso de daños visibles.

En caso de daños que solo puedan ser visibles tras desembalar y comprobar la mercancía (daños imperceptibles), o de mercancía faltante dentro del paquete, es imprescindible que informes a Synqo GrowSolutions en un plazo de 7 días naturales tras la recepción de la mercancía. Cualquier reclamación después de esos 7 días NO se considerará válida. Si hay un daño significativo, como varias cajas rotas, que no se informó en el documento de transporte, el reclamante debe compartir fotografías o cualquier prueba de que el daño ocurrió antes de manipular los artículos dentro de sus instalaciones, incluso si no se informó en el documento de transporte.

> DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS:

- No se aceptará ninguna devolución pasados 3 meses desde la fecha de factura.

Las devoluciones no justificadas de mercancías pasados 30 días de su recepción, tendrán una penalización del 20% sobre su precio de facturación. A partir de los 2 meses la depreciación será proporcional al tiempo transcurrido, y siempre después de la comprobación del buen estado del producto y embalaje.

Para ello, se requiere la autorización de devolución mediante el formulario de solicitud cumplimentado.

Los portes correrán siempre a cargo del cliente.

> PRODUCTO DEFECTUOSO O DAÑADO:

Para solicitar la devolución de un producto defectuoso o dañado, se deberá rellenar el formulario de "Solicitud de Devolución". Una vez cumplimentado, deberá remitir una copia junto con los artículos o productos devueltos. Si entra en plazo de garantía se le reparará sin cargo. Si el motivo de la reparación se debe a un mal uso o está fuera de plazo de garantía, la reparación correrá a cargo del cliente.

Ante cualquier duda o aclaración enviar correo a info@synqo.eu

TODAS LAS DEVOLUCIONES SE ENVIARÁN A:

SYNQO GROWSOLUTIONS

Carrer de la Volta dels Garrofers 43

08340 Vilassar de Mar

Barcelona, Spain