

MATERIALRÜCKGABEFORMULAR

SYNQO GROWSOLUTIONS

C/ de la Volta dels Garrofers 43
08340 Vilassar de Mar
Barcelona, Spanien
T: +34 932 53 97 24
E: info@synqo.eu
W: www.synqo.eu

Datum:

Name des Unternehmens:

Gewerblicher Name: :

Adresse:

Ort:

Postleitzahl:

Kontaktperson:

Telefon:

E-mail:

Rückgabe-Codes:

- A.** Rückgabe des Produkts unter Garantie zur Reparatur
- B.** Rücksendung des Produkts OHNE Garantie zur Reparatur/zum Kostenvoranschlag
- C.** Rückgabe des Produkts zur Gutschrift

Artikel-Code Menge Beschreibung

Rückgabe-Code

A. B. C.

Rechnungsnummer Grund der Rücksendung Beschreibung

Lösung des technischen Dienstes:

(vom technischen Dienst auszufüllen)

Artikel-Code Menge Beschreibung

Rückgabe-Code

A. B. C.

Rechnungsnummer Grund der Rücksendung Beschreibung

Lösung des technischen Dienstes:

(vom technischen Dienst auszufüllen)

Artikel-Code Menge Beschreibung

Rückgabe-Code

A. B. C.

Rechnungsnummer Grund der Rücksendung Beschreibung

Lösung des technischen Dienstes:

(vom technischen Dienst auszufüllen)

BEDINGUNGEN FÜR RÜCKSENDUNGEN UND/ODER ERSATZ

Denken Sie daran und überprüfen Sie, ob Ihre Rücksendung alle folgenden Anforderungen erfüllt:

- Das zurückzusendende Material muss unbenutzt sein und sich in dem Zustand befinden, in dem es geliefert wurde, d. h. mit der gesamten Originalverpackung, den Handbüchern und dem Zubehör.
- Es darf nicht verschmutzt oder zerkratzt sein.
- Die Rücksendung muss innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Ware erfolgen.
- Bitte nutzen Sie das zur Verfügung gestellte Ruecksende-Label fuer den Rueckversand
- Wir akzeptieren keine Pakete, bei denen ein Siegel oder eine Plombe auf die Originalverpackung des Produkts geklebt wurde.
- Die Versandkosten im Falle einer Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden, außer im Falle eines Fehlers seitens SYNQO GROWSOLUTIONS SL.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, ist die Angabe der Rechnungsnummer unerlässlich. Zur Bearbeitung muss der Kunde das Material zu unserem Warenlager bringen oder senden. Die Garantie deckt Arbeit und defekte Teile ab, sofern diese nicht manipuliert wurden. Die Dauer der Garantie wird vom Gesetz und den Herstellern festgelegt. Die Garantie erstreckt sich nicht auf den Bruch von Teilen, der auf unnatürliche Ursachen bei der Verwendung der Ware zurückzuführen ist.

Sie müssen dieses Formular ordnungsgemäß ausgefüllt beifügen. SYNQO GROWSOLUTIONS S.L. wird Ihnen, sofern Sie alle Bedingungen erfüllt haben, den Gesamtbe-trag der Artikel auszahlen, indem sie ihn von zukünftigen Rechnungen oder, falls nicht vorhanden, vom neuen Material abzieht.

ICH AKZEPTIERE DIE BEDINGUNGEN:

UNTERSCHRIFT HERR/FRAU:

VAT / CIF:

Your partner in **Growth!**

RÜCKGABEPOLITIK

SYNQO GROWSOLUTIONS

C/ de la Volta dels Garrofers 43
08340 Vilassar de Mar
Barcelona, Spanien
T: +34 932 53 97 24
E: info@synqo.eu
W: www.synqo.eu

› ARTIKEL, DIE BEIM TRANSPORT BESCHÄDIGT WURDEN ODER FEHLEN:

WICHTIG: Bevor Sie den Lieferschein der Bestellung unterschreiben, müssen Sie unbedingt die erhaltenen Pakete überprüfen. Falls Sie eine sichtbare Beschädigung oder das Fehlen einiger Pakete laut Transportdokument feststellen, informieren Sie bitte den Spediteur und vermerken Sie dies ausdrücklich auf dem Lieferschein für spätere Reklamationen, wie z.B. „eine Palette vor dem Entladen beschädigt“. Bei beschädigter Ware ist es auch wichtig, einige Fotos zu machen, BEVOR die Ware ausgepackt wird, und wenn möglich, bevor die Ware vom LKW abgeladen wird. Ein allgemeiner Vermerk auf dem Lieferschein, wie z. B. „zur Überprüfung“, wird bei sichtbaren Schäden NICHT als gültig angesehen.

Im Falle von Schäden, die erst nach dem Auspacken und der Überprüfung der Ware sichtbar werden (unbemerkte Schäden), oder bei fehlenden Waren im Paket, ist es wichtig, dass Sie Synqo GrowSolutions innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware informieren. Jede Reklamation nach diesen 7 Tagen wird NICHT als gültig angesehen. Wenn ein erheblicher Schaden vorliegt, wie z.B. mehrere zerbrochene Kartons, der nicht auf dem Transportdokument vermerkt ist, muss der Antragsteller Fotos oder andere Beweise vorlegen, die belegen, dass der Schaden vor dem Umgang mit den Artikeln in seinen Einrichtungen entstanden ist, auch wenn er nicht auf dem Transportdokument vermerkt ist.

› RÜCKGABE VON PRODUKTEN:

- Nach Ablauf von 3 Monaten ab Rechnungsdatum werden keine Rücksendungen mehr angenommen.

Ungerechtfertigte Rücksendungen von Waren nach 30 Tagen nach Erhalt werden mit einer Strafe von 20% des Rechnungspreises belegt. Nach 2 Monaten wird die Wertminderung proportional zur verstrichenen Zeit sein, und immer nach Überprüfung des guten Zustands des Produkts und der Verpackung. Hierfür ist die Rückgabegenehmigung mittels des ausgefüllten Antragsformulars erforderlich. Die Versandkosten gehen immer zu Lasten des Kunden.

› DEFEKTES ODER BESCHÄDIGTES PRODUKT:

Um die Rückgabe eines defekten oder beschädigten Produkts zu beantragen, muss das Formular „Antrag auf Rückgabe“ ausgefüllt werden. Eine Kopie des ausgefüllten Formulars müssen Sie zusammen mit den zurückgesandten Artikeln oder Produkten einsenden. Fällt das Produkt unter die Garantiezeit, wird es kostenlos repariert. Wenn der Grund für die Reparatur ein Missbrauch ist oder außerhalb der Garantiezeit liegt, muss die Reparatur vom Kunden bezahlt werden.

Im Zweifelsfall oder bei Unklarheiten senden Sie bitte eine E-Mail an info@synqo.eu.

ALLE RÜCKSENDUNGEN SIND ZU SENDEN AN:

SYNQO GROWSOLUTIONS

Carrer de la Volta dels Garrofers 43
08340 Vilassar de Mar
Barcelona, Spain